



Foro Calidad e Innovación en la Educación Superior

Martes 24 de mayo, 8:30 a.m. (Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas)

La universidad del siglo XXI requiere ser dinámica, ágil, transparente, democrática; solo de esta manera puede avanzar al ritmo presuroso con el que avanza la sociedad. Para la Universidad de Costa Rica es un honor contar con la presencia de representantes de escuelas y unidades académicas que, durante los últimos años, han tenido claridad en estas premisas, y las han aplicado a múltiples procesos que les son propios.

El foro que inauguramos esta mañana es muestra de cuánto podemos aprender unas de otras, poniendo en práctica un valor adicional que, considero, es fundamental para las universidades de este siglo: la solidaridad. Deben ser solidarias no solo para con la sociedad que les ha dado sustento y confianza, sino también entre sí, aprovechando y optimizando los recursos y el talento humano que permitan generar conocimiento con un mayor valor agregado.

La gestión de la calidad y la innovación son esenciales para asegurar los mejores resultados de estos procesos. Nuestras universidades han hecho un avance admirable con la promoción del mejoramiento permanente de la calidad de la educación superior costarricense, estrechamente de la mano con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Gracias a su guía y orientación, nuestras carreras se someten voluntariamente a una rigurosa evaluación de sus planes de estudio, sus cuerpos docentes e infraestructura, entre otros aspectos, con la meta de acreditarse para ofrecer la certeza de brindar una formación de calidad.

Consolidar las buenas prácticas de legitimación de nuestras capacidades es un reto que aún tenemos por delante, pero que debemos emprender con la incorporación de nuevas estrategias y acciones que nos permitan, adicionalmente, asegurar la calidad y la innovación en muchos otros procesos que atañen nuestras unidades académicas.

Para evitar que los esfuerzos e iniciativas que muchas de nuestras escuelas promueven se restrinjan a un espacio temporal, o a sus capacidades operativas o financieras, la socialización de las experiencias permite poner en común aprendizajes y desaciertos para entablar caminos más seguros y duraderos hacia la excelencia.

La Escuela de Administración de Negocios de la Universidad de Costa Rica inició hace algunos años un proyecto de investigación con miras a potenciar la calidad y la innovación en sus quehaceres. Dicho proyecto no solo está sentando las bases para iniciar el diseño de un sistema de gestión de la calidad y la innovación a nivel institucional, sino que además reveló múltiples iniciativas entre las universidades estatales costarricenses que son dignas de ser compartidas, especialmente a nivel de las escuelas de negocios.



En esta línea, agradezco profundamente el acompañamiento de la Dra. Gloria Zaballa, Directora de Calidad de la Universidad de Deusto, quien desde el proyecto de investigación de Escuela de Administración de Negocios ha brindado sus aportes y experiencia para hacer realidad estos pasos en nuestro país. Con su asesoría, pronto esperamos participar por un nuevo proyecto de investigación que escale hacia las demás universidades públicas en el marco del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), con miras a generar “Sistemas de gestión de la calidad en la educación superior”, como una ruta hacia la innovación y la construcción de la excelencia académica.

El día de hoy, no solo tendremos la posibilidad de escuchar y compartir estas experiencias, sino que además facilitaremos un espacio de intercambio de ideas y de propuestas, con la meta de articular algunos de estos esfuerzos de manera inicial.

El fuerte compromiso que nuestras universidades tienen para con la sociedad, es muestra de por qué nos empeñamos en encontrar soluciones que faciliten nuestro trabajo diario: la calidad y la innovación, elementos esenciales para potenciar las transformaciones que podemos impulsar, también requieren de cuidado y atención. Cada esfuerzo es valioso e importante, pero si puede gestarse en el marco de un plan o estrategia, y contar con la correcta visibilización, puede generar olas de emprendimientos que resultarán sumamente beneficiosas para nuestros proyectos de investigación, de acción social y de docencia.

Los aportes hacia esta cultura de calidad e innovación son, ciertamente, bienvenidos. Agradezco su presencia, y les deseo un foro de gran utilidad y aprovechamiento. Muchas gracias.